



Términos y Condiciones | Plectrum Club - Tarjeta de Membresía

Bienvenido a Plectrum Club - Tarjeta de Membresía

Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el uso de la Tarjeta de Membresía de Plectrum Club ("Tarjeta") ofrecida por Plectrum Producciones SpA ("Plectrum Studio", "Plectrum Club", "nosotros", "nuestro" o "nos"). Al unirse y utilizar la Tarjeta, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones. Por favor, léelos atentamente.

1. Propietario de la Página Web y de la Tarjeta

Esta página web y la Tarjeta de Membresía son propiedad y están operadas por Plectrum Producciones SpA. Estos Términos establecen las condiciones bajo las cuales puedes utilizar nuestro programa de membresía y los servicios exclusivos ofrecidos por nosotros. Al acceder o usar la Tarjeta de Membresía, apruebas que has leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones.

2. Cómo Obtener tu Tarjeta de Membresía

- **Obtén tu Tarjeta:** Puedes solicitar tu Tarjeta única cotizando y pagando cualquiera de nuestros servicios (como Ensayos profesionales, Grabaciones fonográficas, Postproducción, Espectáculos y Eventos, Streaming y Servicios Corporativos) directamente en las dependencias de Plectrum Studio, de manera presencial y con cualquiera de los ejecutivos del área administrativa. Todas nuestras tarjetas llevan un código de barras único que será obligatoriamente vinculado a la identidad del o la solicitante, requiriendo su información personal como: nombre y apellido; teléfono celular y correo electrónico.
- **Acumula Sellos:** Cada vez que pagues por un servicio, recibirás un sello en tu Tarjeta. Debes presentar tu Tarjeta cada vez que contrates un servicio para acumular sellos, directamente en las dependencias de Plectrum Studio, de manera presencial y con cualquiera de los ejecutivos del área administrativa.
- **Disfruta tus Beneficios:** Cada sello te otorga un beneficio específico. Al acumular 5 sellos, desbloqueas una membresía anual con múltiples privilegios. Al ser parte de la membresía anual, es de tu responsabilidad solicitar el privilegio de tu interés cada vez que pagues uno de nuestros servicios, siendo éste efectivo sólo con la previa autorización de uno de nuestros ejecutivos de venta.

3. Cómo Obtener tus Beneficios

a. Respecto a beneficios obtenidos por canje de sellos.

El canje de los beneficios de los primeros cuatro sellos de la Tarjeta podrá efectuarse sólo y exclusivamente de manera presencial e inmediatamente luego de haber obtenido el sello correspondiente al servicio pagado, el cual puede ser antes o después de recibirlo, dejándolo a criterio absoluto del o la solicitante. Por ejemplo, si una persona solicita el servicio de arriendo de espacios para ensayos profesionales y dicho servicio le otorga un tercer sello (una (1) hora gratis para ensayos o grabaciones), este beneficio puede ser canjeado para el mismo ensayo solicitado, siempre y cuando se haga de manera presencial, obteniendo así un descuento directo por el valor neto de una (1) hora correspondiente a la modalidad seleccionada, en la factura final.

b. Respecto a beneficios obtenidos por Membresía Anual.

El canje de los beneficios de la Membresía Anual podrá efectuarse mediante solicitud escrita (a la Administración) para futuras solicitudes y/o de manera presencial antes o después de recibir el o los servicios pagados, dejándolo a criterio absoluto del o la solicitante.

El canje de hasta un máximo de tres (3) cafés gratis en cafetería, solo puede efectuarse de manera presencial mostrando la Tarjeta de Membresía al responsable de servicio al público, el día de la entrega del servicio solicitado.

El canje de las dos (2) horas gratis mensuales de arriendo para ensayos o grabaciones puede efectuarse mediante solicitud escrita (a la Administración) y/o de manera presencial antes de recibir el o los servicios solicitados. La persona puede canjear las horas por separado o juntas, dejándolo a su criterio absoluto. Estas horas no son, en ningún caso, acumulables.

El canje del 20% de descuento para espectáculos o showcases en nuestras dependencias podrá efectuarse mediante solicitud escrita y/o de manera presencial (a la Administración) previo al día del evento. El beneficio se aplicará directamente al total final facturado. Este beneficio no aplica en acumulación de otras promociones y/o descuentos vigentes al momento de solicitarlo.

El canje de todo beneficio solo puede ser aplicado a nuestros servicios relacionados a la promoción dentro de los horarios de funcionamiento oficiales establecidos, es decir de lunes a sábado de 10:00 a 19:00. No se canjean horas gratis que estén fuera de este horario.

4. Compra de Membresía Anual

Si prefieres obtener directamente todos los beneficios de la membresía sin acumular sellos, puedes adquirir la Membresía Anual por \$150,000 CLP. Esta membresía te brinda acceso inmediato a todos los beneficios hasta la fecha de vencimiento de la Tarjeta. Para solicitar esta compra, debes dirigirte directamente a las dependencias de Plectrum Studio, de manera presencial y con cualquiera de los ejecutivos del área administrativa. Cualquier persona mayor de edad puede solicitar la compra de la Membresía Anual. No se aplicarán reducciones de precio en caso de previa acumulación de sellos. El pago debe ser efectuado exclusivamente a Plectrum Producciones SpA por transferencia bancaria.

5. Beneficios de la Membresía

- 2 Sellos: Bono de \$10,000 CLP en nuestra cafetería.
- 3 Sellos: 1 hora gratis de arriendo en ensayos o grabaciones.
- 4 Sellos: 1 hora gratis adicional de arriendo en ensayos o grabaciones.
- 5 Sellos: Membresía Anual con los siguientes beneficios:
 - 3 cafés gratis por jornada en nuestra cafetería.
 - 2 horas gratis de arriendo por mes en ensayos o grabaciones (no acumulables).
 - 20% de descuento en Conciertos y Showcases.

6. Vigencia de la Tarjeta

La Tarjeta tiene una vigencia desde el 01 de agosto de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025. Todos los sellos y beneficios deben ser obtenidos y utilizados dentro de este período.

7. Uso de la Tarjeta

Para usar nuestra Tarjeta de Membresía, debes tener al menos 18 años de edad y/o poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante.

8. Retención del Derecho a Cambiar la Oferta

Podemos, sin previo aviso, cambiar los servicios, dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los servicios que ofrecemos, o crear límites para los servicios. Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

9. Propiedad Intelectual

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos respecto a la Tarjeta de Membresía y su identidad, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, textos, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de Plectrum Producciones SpA. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

10. Derecho a Suspender o Cancelar la Cuenta

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio de la Tarjeta de Membresía sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación violas alguna disposición de estos Términos y Condiciones o cualquier ley o regulación aplicable.

Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu membresía y/o cualquier servicio relacionado con ella en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, con respecto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se suspenderán sólo al vencimiento del período correspondiente por el que ya has realizado el pago.

11. Indemnización

Aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a Plectrum Studio de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de nuestro programa de membresía o cualquiera de los servicios ofrecidos relacionados a este.

12. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Plectrum Studio será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio. Plectrum Studio no asume responsabilidad alguna por errores, inexactitudes de contenido, lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso del servicio, ni por cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y la información personal almacenada en los mismos.

13. Derecho a Cambiar y Modificar los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en ellos. El uso continuado de la Tarjeta de Membresía o nuestros servicios después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos Términos y Condiciones o cualquiera de sus versiones futuras, no uses (o continúes usando) la Tarjeta o el servicio.

14. Emails de Promociones y Contenido

Aceptas recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, te puedes dar de baja avisándonos en cualquier momento.

15. Preferencia de Ley y Resolución de Disputas

Estos Términos y Condiciones, junto con los derechos y recursos proporcionados, y cualquier reclamo o disputa relacionada con los mismos o con los servicios ofrecidos, serán regidos, interpretados y aplicados de acuerdo con las leyes sustantivas del código legislativo chileno, respetando los principios de conflicto de leyes. Al aceptar estos términos, ambas partes declaran su domicilio en Santiago de Chile para la resolución de cualquier conflicto legal. Cualquier reclamo o disputa será resuelta exclusivamente conforme a la ley civil chilena por el servicio nacional competente.

16. Protección de Datos Personales

De conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los datos personales que nos proporciones serán utilizados exclusivamente para los fines indicados en estos Términos y Condiciones. Nos comprometemos a no utilizar tu información personal para ningún propósito distinto del expresado en este documento, garantizando la confidencialidad y seguridad de tus

datos. Tu información no será compartida con terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos en que la ley lo permita o lo exija.

17. Atención al Cliente e Información de Contacto

Para cualquier consulta o asistencia, puedes contactarnos a través de nuestros diversos canales de comunicación, al correo contacto@plectrum.cl o al +569 5412 1564. Visita nuestro sitio web www.plectrum.cl para más información.

Fecha de Vigencia: 01 de agosto de 2024 al 31 de diciembre de 2025

¡Únete a Plectrum Club hoy y comienza a disfrutar de beneficios exclusivos!

PLECTRUM PRODUCCIONES SPA